

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ И ИНЫХ УСЛУГ НА ВИЛЛЕ «КУПОЛЬ»**

Настоящий Договор публичной оферты адресован неопределенному кругу лиц и представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение заключить договор об оказании гостиничных и иных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (статья 438 ГК РФ). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

### **Определения, используемые в настоящем договоре**

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

**Договор** – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем по всем существенным условиям оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством её акцепта. Настоящий договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и её неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте [villakupol.ru](http://villakupol.ru).

**Оферта** – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованные неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя.

**Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор.

**Услуги Исполнителя** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

**Гостиница/Вилла** – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

**Потребитель/Заказчик** – дееспособное физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

**Исполнитель/Гостиница** – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации;

**Цена номера (цена места в номере)** – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

**Индивидуальное размещение** — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке в количестве не более 5 (пяти) человек;

**Групповое размещение** — размещение Потребителя/Заказчика по одной заявке, для обслуживания которой предоставляется не менее 5 (пяти) гостиничных номеров, независимо от категории, для одновременного проживания, при этом заезд всех клиентов происходит в один день.

**Система онлайн-бронирования и оплаты (Система)** - информационная система, содержащая сведения о поступивших заказах, наличии мест в гостинице, тарифах и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Информация в Системе может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать Систему в режиме «как есть».

**Бронирование** – резервирование номеров (мест в номере) в гостинице/вилле, происходящее в результате ряда действий, совершаемых самостоятельно Потребителем/Заказчиком в Системе онлайн-бронирования в соответствии с Правилами бронирования и оплаты, или с помощью администратора гостиницы.

**Расчетный час** – время, установленное исполнителем для заезда и выезда Потребителя;

**Заявка Заказчика** – заявка на предоставление услуг Исполнителем, предварительно поданная Потребителем/Заказчиком в устной, письменной, электронной или иной форме и содержащая информацию о дате заезда и выезда Потребителя/Заказчика, количестве и категории номеров (мест в номерах) и иную информацию, необходимую для бронирования номеров (мест в номере) в гостинице/вилле Потребителем/Заказчиком.

**Подтверждение бронирования** – подтвержденный Исполнителем документ, содержащий сведения о наименовании Исполнителя, Потребителя/Заказчика, категории заказанного номера, его цене, условиях бронирования, сроках проживания в Гостинице/Вилле, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

**Индивидуальный предприниматель Меметов Арслан Сейранович**, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 315910200175506 от 19.02.2015г., выданного ФНС г. Евпатории Республики Крым, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является **Договором предоставления гостиничных услуг на Вилле «Купол»** (далее – **гостиница**), расположенной по адресу Республика Крым, Сакский район, с. Поповка, ул. Мира, 8г, заключается путем **акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг** (далее - **оферта**) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя **villakupol.ru**

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются Внутренние правила приема и проживания на

Вилле «Купол», утвержденных ИП Меметовым Арсланом Сейрановичем, согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (текст **Внутренних правил приема и проживания на Вилле «Купол»** размещен на официальном сайте Исполнителя **villakupol.ru**).

## **1. Предмет оферты**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте: **villakupol.ru**

1.2. Под гостиничными услугами понимается предоставление Заказчику услуг по размещению/проживанию на Вилле, а также иных дополнительных услуг. Под иными дополнительными услугами понимается: бронирование, питание, трансфер, СПА-процедуры, услуги тренажерного зала и иные услуги, предоставляемые Исполнителем.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015 г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

1.4. Оплата услуг Исполнителя и получение Заказчиком чека об оплате является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг, предусмотренного пунктом 20 раздела III «Порядок и условия предоставления гостиничных услуг» Постановления Правительства РФ от 09 октября 2015г. N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»), на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.5. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг Заказчику в объеме, установленном Заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке, установленном настоящим договором.

## **2. Права и обязанности сторон**

### **2.1. Заказчик имеет право:**

- 2.1.1. Ознакомиться с Внутренними правилами приема и проживания в гостинице.
- 2.1.2. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.
- 2.1.3. Требовать подтверждения бронирования мест в гостинице/Вилле Исполнителя, либо письменного уведомления об отказе в бронировании.
- 2.1.4. Требовать от Исполнителя предоставления оплаченных услуг.

### **2.2. Исполнитель имеет право:**

- 2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.
- 2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.
- 2.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию о гостинице/Вилле, об услугах, а также о способах оплаты.
- 2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил приема и проживания в гостинице.
- 2.2.5. Требовать от Заказчика соблюдения Внутренних правил пользования бассейном.
- 2.2.6. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.
- 2.2.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает условия настоящего договора и правил проживания на территории гостиницы, а также осуществляет действия, нарушающие общественный порядок и препятствующие отдыху других гостей и работе гостиницы. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.
- 2.2.8. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.2.9. В случае прибытия Заказчика в гостиницу с животным(ми), отказать в размещении, а в случае обнаружения факта проживания Заказчика в номере гостиницы в животным(ми), досрочно в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора без компенсации Заказчику стоимости неиспользованных дней по заявке.
- 2.2.10. Отказать в заключении договора (расторгнуть в одностороннем порядке оферту) на оказание гостиничных услуг Заказчикам, не предъявившим при поселении документы, удостоверяющие их личность, оформленные в установленном порядке:
  - а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
  - б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
  - в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
  - г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
  - д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
  - е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
  - ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства; з) вида на жительство лица без гражданства.

### **2.3. Заказчик обязан:**

- 2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

- 2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила приема, проживания на Вилле и пользования гостиничными услугами, соблюдать Внутренние правила пользования бассейном, а также порядок расчетов за услуги Исполнителя.
- 2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.
- 2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления Заявки Потребителя. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.
- 2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.
- 2.3.6. Бережно относиться к мебели, инвентарю и оборудованию в номере, общественных помещениях и на территории Виллы, а в случае нанесения вреда, утраты или повреждения имущества Виллы по вине Заказчика – полностью возместить нанесенный ущерб.
- 2.3.7. Не разглашать информацию, не производить фото и видеосъемку проживающих на Вилле Гостей без их согласия.
- 2.3.8. В день окончания срока проживания освободить номер к расчётному часу, уведомить дежурного администратора Виллы о выезде и предоставить номер (место в номере) горничной для осмотра, сдать ключи от номера и произвести окончательный расчет за предоставленные гостиничные и иные услуги.

#### **2.4. Исполнитель обязан:**

- 2.4.1. Довести до сведения Заказчика всю информацию об Исполнителе, о правилах проживания, тарифах на гостиничные и иные (по запросу Заказчика) услуги, предоставляемые Исполнителем, предоставить иную необходимую информацию для оформления Заявки Заказчика.
- 2.4.2. Принимать от Заказчика заявку на размещение в любой удобной для Заказчика форме, в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.
- 2.4.3. Подтверждать Заказчику бронирование номеров (мест в номере) и других услуг или уведомлять о невозможности оказания услуг. В случае невозможности бронирования по Заявке Потребителя, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.
- 2.4.4. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).
- 2.4.5. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.
- 2.4.6. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.
- 2.4.7. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.
- 2.4.8. В случае невозможности размещения согласно подтвержденной Заявке Заказчика, разместить Заказчика в номере (месте в номере) классом выше по стоимости заказанных и подтвержденных услуг, по цене номера подтвержденной Заявки.
- 2.4.9. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.
- 2.4.10. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда Заказчика.
- 2.4.11. Принять меры по обеспечению безопасности Заказчика, а также сохранности его личного имущества проживающих, находящихся в номере, при условии соблюдения Заказчиком условий настоящего Договора и Правил предоставления гостиничных услуг. Исполнитель не несет материальной ответственности за имущество Заказчика, за исключением имущества, сданного ему на хранение.

#### **3. Условия бронирования.**

- 3.1. Исполнитель (Вилла) осуществляет бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия Заявки Заказчика на бронирование (далее – Заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Заказчика. Форма Заявки устанавливается Исполнителем.
- 3.2. Исполнитель применяет на Вилле следующие виды бронирования:
- 3.2.1. Гарантированное бронирование, при котором Вилла ожидает Заказчика до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда Заказчика с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 сутки. При опоздании более, чем на 1 сутки, гарантированное бронирование аннулируется;
- 3.2.2. Негарантированное бронирование, при котором Вилла ожидает Заказчика до определенного часа в день заезда, установленного Исполнителем и согласованного с Заказчиком, после чего

- бронирование аннулируется.
- 3.3. Подтверждением бронирования выбранных Заказчиком услуг является при гарантированном – факт осуществления платежа любым способом, указанном на сайте, при негарантированном – информационное письмо Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.
  - 3.4. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком Подтверждения бронирования, содержащего сведения о наименовании Исполнителя, Заказчика, категории заказанного номера, его цене, условиях бронирования, сроках проживания на Вилле, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. Подтверждение бронирования направляется Заказчику после поступления оплаты от Заказчика на расчетный счет или в кассу Исполнителя, и акцепта оферты Заказчиком.
  - 3.5. Заказчик вправе аннулировать заявку, уведомив Исполнителя (Виллу) об отказе от бронирования **не менее, чем за 14 суток до даты заезда в период проживания с 01.06.2022 по 30.09.2022 и с 30.12 по 07.01.2023 и за 7 ночей в период проживания с 01.10.2022 по 29.12.2022г.** в письменном виде посредством Е-МАИЛ или иной связи.
  - 3.6. Без заявки на бронирование «свободное заселение» производится при наличии свободных номеров.
  - 3.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.
  - 3.8. Продление срока пребывания Заказчика в гостинице производится при наличии свободных номеров и отсутствии бронирования на занимаемый Заказчиком номер (место в номере).
  - 3.9. Предельный единовременный срок проживания в гостинице – 90 календарных дней.
  - 3.10. Передача Заказчиком принятой Исполнителем заявки иному лицу не допускается.
  - 3.11. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).
  - 3.12. Регистрация Заказчиков, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации". Постановка Заказчиков, являющихся иностранными гражданами и лицами без гражданства, на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. N 9 "О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации".

#### **4. Порядок, условия и форма расчетов.**

- 4.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг определяется, исходя из выбранной Заказчиком категории номера (места в номере) и его цены, установленной согласно действующему на момент оказания услуг прейскуранта цен Исполнителя.
- 4.2. Изменение Исполнителем прейскуранта цен на гостиничные услуги влечет за собой

изменение стоимости гостиничных услуг, оговоренных настоящей офертой, с момента начала действия новых тарифов. При этом ранее принятые, оплаченные и подтвержденные Заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком отдельно согласно действующим на момент оплаты тарифам Исполнителя.

4.3. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях Российской Федерации.

4.4. Счёт считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя или поступления денежных средства в кассу Исполнителя.

4.5. Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении бронирования в случае не поступления денежных средств на расчётный счёт или в кассу Исполнителя.

4.6. В случае несоблюдения сроков и условий оплаты Заказчиком договор считается незаключенным, и Исполнитель освобождается от исполнения обязательств по настоящему договору.

4.7. Оплата за услуги исполнителя производится в следующем порядке:

4.7.1. Стоимость услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в российских рублях в форме:

- наличной – в кассу Исполнителя в день заезда при заключении настоящего Договора по месту нахождения Исполнителя;

- с использованием электронных средств платежа - по российским национальным платежным банковским картам: МИР, VISA, VISA ELECTRON, MasterCard в кассу Исполнителя в день заезда Заказчика при заключении настоящего Договора по месту нахождения Исполнителя, либо удаленно при бронировании Заказчиком номера (места в номере), с использованием интернет-банкинга Заказчика;

- безналичной - в виде банковского перевода на расчетный счет Исполнителя не позднее, чем за 3 (три) банковских дня до момента оказания услуг. Услуги Исполнителя считаются оплаченными в день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего договора, является оплата.

4.7.2. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться банковской картой, принадлежащей только Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае, если Заказчик недоступен или вопрос остается неразрешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

4.7.3. В случае, если услуги оказаны на сумму, отличную от оплаченной, окончательный расчет производится Сторонами согласно счета о доплате или письма Заказчика о возврате излишне перечисленной суммы в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения заявления от Заказчика. Форма расчетов при возврате сумм, оплаченных в безналичном порядке и с использованием электронных средств платежа – безналичная. Излишняя оплата, внесенная в наличной форме, может быть возвращена как в наличной форме, так и в безналичной форме, по желанию Заказчика.

4.8. Плата за проживание на Вилле взимается в соответствии с единым расчетным часом.

4.8.1. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда:

- время заезда – 14:00 часов по московскому времени,

- время выезда – 12:00 часов по московскому времени.

4.8.2. Ранний заезд (до расчетного часа) осуществляется при наличии свободного номера - заселение в номер с 6 часов 00 минут по московскому времени до расчетного часа рассчитывается как  $\frac{1}{2}$  стоимости суток проживания в отеле. Заезд более чем за 8 часов до расчетного часа рассчитывается как полные сутки.

4.8.3. Расчетное время устанавливается на момент получения/сдачи ключей в службе размещения.

4.8.4. В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа (поздний выезд) при наличии свободных мест взимается дополнительная оплата:

- не более 8 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;

- более 8 часов после расчетного часа – оплата производится как за полные сутки.

4.9. При заселении в гостиницу на срок не более суток плата взимается за полные сутки, независимо от расчётного часа.

4.10. В случае опоздания Заказчика с него взимается, кроме платы за бронирование, также

плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки. При опоздании более чем на 1 (одни) сутки бронирование аннулируется. В случае отказа Заказчика оплатить бронирование, его размещение в отеле производится в порядке общей очереди.

- 4.11. Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.
- 4.12. Исполнитель избрал упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС.

## **5. Ответственность сторон.**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.
- 5.3. Принимая условия настоящей оферты Заказчик дает Исполнителю следующее заверение об обстоятельствах, исходя из того, что Исполнитель будет полагаться на них: Заказчик и прибывшие с ним лица не будут курить в помещениях и на балконах здания гостиницы, а также в бассейне.
- 5.4. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя, непосредственно в момент обнаружения нарушения.
- 5.5. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст.ст. 395, 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.
- 5.6. **Заказчик несет ответственность в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования (в случае нарушения сроков аннуляции, предусмотренных п.3.5), опоздания, не заезда или досрочного выезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера, но не более чем за 1 (одни) сутки.**
- 5.7. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.
- 5.8. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

## **6. Срок действия договора.**

- 6.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.
- 6.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.
- 6.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.
- 6.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

## **7. Обеспечение конфиденциальности информации**

- 7.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией. В соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).
- 7.2. Исполнитель не передает третьим лицам персональные данные гостей, за исключением случаев, когда предоставление информации является особой обязанностью в соответствии с законодательством РФ.
- 7.3. Уважительное отношение к личной информации является частью корпоративной политики гостиницы.
- 7.4. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Заказчик.
- 7.5. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее миновании надобности установленным порядком.

## **8. Заключительные положения**

- 8.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.
- 8.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Сакском районном суде Республики Крым. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора сторонами признаётся обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять дней от момента её получения.
- 8.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении Заявки и Анкеты. Исполнитель не несёт ответственность в случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений, имеющих значение для заключения настоящего договора.

## **9. Адрес и реквизиты Исполнителя:**

**Индивидуальный предприниматель Меметов Арслан Сейранович**  
ИНН 910700032908

Юр. Адрес: 297412 Российская Федерация, Республика Крым, г. Евпатория ул. 13 Ноября д.81 кв.2

Факт.адрес: 296580 Российская Федерация, Республика Крым, Сакский район, с. Поповка, ул. Мира, 8

Р/сч 40802810040880026114 ПАО Банк РНКБ  
Кор/сч 30101810335100000607  
БИК 043510607, ОГРН 314910232800357, ОКПО 0197676423

Тел.: +7 (978) 700 90 10  
E-mail: [info@villakupol.ru](mailto:info@villakupol.ru)  
Сайт: [villakupol.ru](http://villakupol.ru)



Приложение № 2  
к ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ  
на оказание гостиничных и иных услуг на Вилле «Купол»

Я, именуемый в Договоре (Публичная оферта) Заказчик, принимая условия данного Договора на оказание услуг по бронированию путем акцепта, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие Индивидуальному предпринимателю Меметову Арслану Сейрановичу, юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, осуществляющее деятельность предоставления гостиничных услуг ИНН 910700032908, Юр. Адрес: 297412 Российская Федерация, Республика Крым, г. Евпатория ул. 13 Ноября д.81 кв.2; Факт.адрес: 296580 Российская Федерация, Республика Крым, Сакский район, с. Поповка, ул. Мира, 8, именуемое в Договоре Исполнителем на:

- автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения, паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство;

адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и личного мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте;

адрес личной электронной почты; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав договора услуг;

передачу моих персональных данных третьим лицам (организациям, которые в соответствии с Договором с Исполнителем, осуществляют бронирование номеров в отелях/гостиницах, оказание других услуг - юридическим и физическим лицам;

организациям, связанным с финансовыми обязательствами и осуществляющими списание денежных средств с банковской карты - кредитным организациям (банкам);

инспекциям Федеральной налоговой службы;

иным государственным органам), в письменной либо электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренном соответствующими договорами, правилами Исполнителя, законодательством РФ;

то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона "О персональных данных", содержащихся в настоящем Договоре (Публичная оферта), в целях заключения и исполнения договоров с участием ИП Меметова А.С., а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования Отеля/Виллы;

заключения и исполнения договоров по оказанию услуг субисполнителями, совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору. Настоящим также выражаю свое согласие на получение от ИП Меметова А.С. рекламных материалов, связанных с продвижением товаров и услуг ИП Меметова А.С., путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем.

Бронируя и оплачивая услуги на сайте [villakupol.ru](http://villakupol.ru) в Системе, я тем самым даю свое согласие, равносильно письменному согласию на использование своих персональных данных на перечисленных выше условиях.

Настоящее согласие действует до даты его отзыва мною путем направления ИП Меметову А.С. по адресу: 297412 Российская Федерация, Республика Крым, г. Евпатория ул. 13 Ноября д.81 кв.2 письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Отказ от предоставления своих персональных данных влечет невозможность для Исполнителя оказать услуги по настоящему договору